**Обзор обращений граждан в 2018 году**

**Обзор обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за 2018 год.**

         В 2018 году в администрацию МО Алексеевский сельсовет поступило 6 устных обращений граждан. Письменных обращений не было. Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

* Обращения, касающиеся газового обеспечения– 1  (проведение технического обслуживания газа в частном доме - ТО проведено);
* Обращения, касающиеся плохого  обеспечения  водой – 2 (поломка колонки, низкое давление в сети, поломки устранены );
* обращения по уличному освещению – 1 (поданы заявки на тех обслуживание в РЭС, произведен ремонт светильников);
* обращения граждан по отсутствию телефонной связи - 2 (звонили в Ростелеком, связь была налажена в течение 2 дней)

Письменных обращений - 1. По вопросу содержания собаки и нарушения режим тишины в ночное время. Проведена беседа. Конфликт исчерпан.

На личном приёме Главы поселения принято 6 человек, по всем обращениям приняты положительные решения.

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года **(**ред.от 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Обращения на действия администрации МО Алексеевский   сельсовет не было.

 Заявления по поводу нарушения прав другими гражданами не было.